

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
OBOWIĄZUJĄCE W PRZYCHODNI
BIOVENA SP. Z O.O.
(WERSJA SKRÓCONA DLA DZIECI)**

Jesteś tutaj, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. Miejsce, w którym jesteś to przychodnia Biovena sp. z o.o. W naszej przychodni pracują lekarze, pielęgniarki, ratownicy oraz wielu innych specjalistów, którzy chcą Ci pomóc. Zależy nam na tym, abyś czuł się dobrze jako nasz pacjent. Poniżej wyjaśnimy Ci co możesz nam powiedzieć oraz jak będziemy Cię traktować.

1. Zanim rozpoczniemy leczenie lekarz, pielęgniarka albo inna osoba przedstawi się oraz opowie kim jest.
2. Możesz nam powiedzieć jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
3. Podczas badania będziemy Ci tłumaczyć jak wygląda badanie.
4. Będziemy Ci mówić prawdę. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć.
5. Będziemy starali się badać Cię delikatnie oraz damy Ci czas na oswojenie się z nową sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
6. Pamiętaj, że jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie zawsze możesz zadać pytanie osobie, która Cię bada. Postaramy się wyjaśnić Ci wszystkie wątpliwości.
7. Podczas Twojego badania może towarzyszyć Ci rodzic bądź inna osoba, która przyprowadziła Cię do przychodni.
8. Jeżeli chcesz nam powiedzieć coś niepokojącego wysłuchamy Cię z uwagą.

Pamiętaj, że zawsze jesteśmy gotowi nieść Ci pomoc:

1. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (na przykład lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc.
2. W sytuacji gdy ktoś Cię krzywdzi albo czujesz się zagrożony możesz również uzyskać pomoc telefonicznie. Osoba, która odbierze telefon zadba o Twoje bezpieczeństwo. Poniżej podajemy numer telefonu.

Numer telefonu do Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę:

116 111

3. Pamiętaj, że możesz dzwonić o każdej porze, ponieważ telefon działa codziennie przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę!
4. Nie bój się, nikt nie dowie się o informacjach, które przekazałeś podczas rozmowy.