

	Polityka Jakości Biovena Sp. z o.o.			Egzemplarz nr: 1
	wydanie: 4	z dnia: 22.01.2024 r.	zmiana: -	Strona 1 z 1

Polityka Jakości Biovena Sp. z o.o.

Centrum Medyczne Biovena z placówkami w Milanówku i Ożarowie Mazowieckim od roku 1998 świadczy kompleksowe usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, medycyny rodzinnej, konsultacji specjalistycznych oraz rehabilitacji zarówno prywatnie jak i w ramach ubezpieczeń zdrowotnych publicznych i indywidualnych.

Naszym zadaniem jest zapewnienie właściwego poziomu świadczonych usług medycznych tak, aby pozwoliło to zaspokoić potrzeby i oczekiwania pacjentów. W naszych placówkach udzielane są świadczenia z zachowaniem wymagań określonych przez aktualne ustawy, rozporządzenia w zakresie realizowanych usług medycznych i powszechnie uznane normy etyczne.

Nasze motto to: “POSTAW NA ZDROWIE – ZATROSZCZMY SIĘ O NIE WSPÓLNIE”

realizowane jest poprzez ustanowienie Polityki Jakości, której realizacji służy wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z mającymi zastosowaniem wymaganiami normy PN EN ISO 9001:2015, którego utrzymanie i doskonalenie jest priorytetem Zarządu i pracowników Biovena Sp. z o.o.

Zarząd i Pracownicy Spółki Biovena Sp. z o.o. deklarują pełne zaangażowanie w realizowaniu ustanowionej i wdrożonej aktualnej Polityki Jakości oraz wynikających z niej celów jakości:

- Udzielanie usług w ramach NFZ
- Rozbudowa bazy pacjentów POZ
- Współpraca z firmami komercyjnymi w ramach podpisanych umów i pozyskiwanie nowych umów
- Współpraca z najlepszymi dostawcami leków i wyrobów medycznych
- Wzrost zadowolenia zleceniodawców i pacjentów ze świadczonych w naszych placówkach usług
- Realizację wyznaczonych celów strategicznych w ramach akredytacji
- Utrzymanie standardów uzyskanej akredytacji POZ
- Rozszerzenie umowy POZ w zakresie koordynowanej opieki zdrowotnej
- Podpisanie umowy rezydenckiej z Ministerstwem Zdrowia
- Utworzenie poradni laktacyjnej

Zarząd oraz pracownicy Bioveny Sp. z o.o. o zobowiązani są do: spełniania mających zastosowanie wymagań oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością. Obowiązująca polityka jakości jest rozpowszechniana wobec wszystkich pracowników Bioveny Sp. z o.o., którzy zobowiązani są do respektowania zobowiązań z niej wynikających. Polityka jakości jest dokumentem wdrożonym oraz doskonalonym zgodnie z wymaganiami Normy PN EN ISO 9001:2015.

Zarząd Bioveny Sp. z o.o. dnia 22.01.2024